



# **POLITICA AZIENDALE QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE**

GIARDINERIA S.r.l. è una piccola impresa trentina specializzata nei lavori di realizzazione e manutenzione del verde.

I due soci Zuccatti Walter e Samaraz Antonio possiedono questa esperienza, maturata in anni “sul campo”, ecco perché hanno deciso di realizzare questo progetto nel quale applicare i diversi metodi di lavoro acquisiti.

GIARDINERIA S.r.l. si rivolge sia al settore della realizzazione e manutenzione di parchi, giardini ed aree verdi, che a quello dell'ingegneria naturalistica con la progettazione, realizzazione e manutenzione di parchi gioco, di biolaghi e biopiscine, di tetti verdi ed attività di idrosemina.

DALLAPE' VERDE IMPIANTI S.r.l.s. opera con un Sistema di Gestione per la Qualità certificato in conformità alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 per le seguenti attività:

## **PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI GIARDINI, PARCHI ED AREE VERDI**

Tale campo di applicazione si applica all'attività della sede aziendale ed a tutte le attività di cantiere gestite dall'organizzazione sul territorio.

Il Sistema di Gestione per la Qualità si applica a tutti i requisiti normativi senza esclusione.

Con il presente documento, l'azienda si impegna a perseguire la propria “Mission” di rafforzare la propria presenza nel settore del verde e di offrire sul mercato prodotti e servizi di alta qualità che soddisfino le esigenze dei propri Clienti.

Nell'attuare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, la GIARDINERIA S.r.l. si impegna a:

- 1. Prendere in considerazione il contesto** in cui si opera e le aspettative ed esigenze delle varie parti interessate.
- 2. Individuare, analizzare e gestire i rischi e le opportunità** che si presentano in questo contesto in continua evoluzione.
- 3. Definire, mantenere aggiornato e applicare pienamente il proprio Sistema di Gestione Integrato qualità, ambiente e sicurezza** impegnando strutture, risorse, mezzi economici, personale e competenze adeguate.



4. **Ottenere e mantenere nel tempo la certificazione ISO 9001** a garanzia dell'efficacia del Sistema di Gestione attuato.
5. **Individuare specifici indicatori di processo**, relativi target e modalità di misura al fine di attuare il miglioramento continuo dei propri processi aumentando l'efficienza degli stessi.
6. **Operare nel rispetto della normativa applicabile all'azienda**, prestando particolare attenzione a quella in materia di salute e sicurezza sul lavoro e in materia di tutela dell'ambiente.
7. **Imparare dai propri errori** attuando specifiche azioni correttive al fine di evitare il loro ripetersi.
8. **Prevenire eventuali problemi** adottando specifiche azioni preventive sulla base delle pregresse esperienze aziendali.
9. **Offrire servizi e lavorazioni di elevata qualità** che soddisfino le aspettative ed i requisiti del cliente.
10. **Rispettare i tempi di consegna** stabiliti con il cliente.
11. **Misurare e garantire la qualità dei prodotti e servizi realizzati** attraverso il costante monitoraggio delle fasi di progettazione e produzione.
12. **Ricercare sempre nuove soluzioni/tecnologie** in grado di migliorare la qualità di quanto realizzato e/o le prestazioni ambientali dell'azienda.
13. **Utilizzare e proporre prodotti con limitato impatto ambientale**, al fine di ridurre le emissioni, i rifiuti e l'inquinamento dell'ambiente.
14. **Prestare attenzione alle problematiche ambientali** in tutte le fasi di produzione e realizzazione.
15. **Promuovere l'attenzione al cliente** nei vari contesti lavorativi, il rispetto di tutte le parti interessate, l'elevata professionalità e lo spirito di gruppo.
16. **Sensibilizzare e responsabilizzare tutto il personale, i collaboratori ed i subappaltatori ad un corretto svolgimento delle attività lavorative** nel pieno rispetto dei colleghi con una particolare attenzione alle tematiche della sicurezza, della salvaguardia ambientale e della qualità dei prodotti e servizi realizzati.
17. **Garantire un ambiente di lavoro salubre e sicuro** nel pieno rispetto delle normative vigenti.



18. **Promuovere e garantire la sicurezza e la salute di tutti i lavoratori** attraverso il pieno rispetto delle normative applicabili e specifica sensibilizzazione, formazione e informazione del personale.
19. **Tenere costantemente sotto controllo le prestazioni dei fornitori** per garantire una elevata qualità dei prodotti/servizi approvvigionati.
20. **Prediligere l'utilizzo di fornitori che dimostrano attenzione nei confronti dell'ambiente o che forniscono prodotti e servizi ecosostenibili.**
21. **Monitorare costantemente il livello di soddisfazione del Cliente** attraverso un costante scambio di informazioni, indagini periodiche di Soddisfazione del Cliente, gestione dei reclami e delle segnalazioni e utilizzare tali informazioni per migliorare i propri processi/servizi.
22. **Monitorare costantemente il livello di soddisfazione del proprio personale e dei collaboratori** attraverso un costante scambio di informazioni con gli stessi e utilizzare tali informazioni per migliorare le relazioni interpersonali, il coinvolgimento e la fidelizzazione del personale all'azienda.
23. **Garantire adeguata informazione, formazione ed addestramento del proprio personale** al fine di migliorare continuamente la qualità dei servizi offerti, la sicurezza dei propri operatori e l'attenzione riguardo alla tutela dell'ambiente.
24. **Riesaminare almeno annualmente la presente Politica aziendale** per verificarne l'attualità e la corretta applicazione.
25. Mettere a disposizione risorse organizzative, strumentali ed economiche, con l'obiettivo di **migliorare la salute e sicurezza dei lavoratori** sul luogo di lavoro, attivando un **Sistema di Gestione della Sicurezza e Salute sul luogo di lavoro (SGSL)**, come parte integrante della propria organizzazione lavorativa.
26. **Affrontare gli aspetti della sicurezza di tutte le attività aziendali** e la programmazione futura, come aspetti rilevanti della propria attività.
27. **Organizzare tutta la struttura aziendale**, dal datore di lavoro, RSPP, preposti, addetti alla sicurezza, lavoratori dipendenti, lavoratori occasionali in modo tale che tutti siano partecipi, secondo le proprie responsabilità e competenze, per raggiungere gli obiettivi di sicurezza assegnati.
28. Considerare una priorità il rispetto della **legislazione vigente in materia di sicurezza e salute nel lavoro**;



29. **Diffondere a tutti i lavoratori l'informazione sui rischi aziendali;** la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
30. **Garantire il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori,** anche attraverso il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro;
31. **Garantire che tutti i lavoratori siano formati, informati, addestrati e sensibilizzati** per svolgere i compiti a loro assegnati in materia di sicurezza;
32. Favorire il coinvolgimento dell'intera struttura aziendale, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al **raggiungimento degli obiettivi di sicurezza assegnati;**
33. **Far si che la progettazione dei luoghi di lavoro, dei metodi operativi e degli aspetti organizzativi** sia realizzata in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, di terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
34. Promuovere la **cooperazione tra le varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con Enti esterni preposti.**
35. Privilegiare le **azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori,** in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti ed in particolare di infortuni.

01 giugno 2018

La Direzione

**GIARDINERIA S.R.L.**  
Sede legale: 38052 CALDONAZZO (TN) - Viale Stazione, 4  
Ufficio: 38070 VEZZANO (TN) - Via Manghet, 1  
N° Iscr. Reg. Imp. - Cod. Fis. - Partita IVA:  
01780160220